

## Arbitraje de consumo

Es una vía extrajudicial que permite resolver fácilmente los desacuerdos que surgan entre el consumidor o usuario y el empresario o profesional.

► Voluntario, gratuito, rápido, imparcial y ejecutivo.

### Infórmate

## PUNTOS<sup>de</sup> INFORMACIÓN<sup>al</sup> CONSUMIDOR

# PIC

Además de informar sobre consumo en general, orientan al consumidor a utilizar la vía del Arbitraje de consumo para resolver sus conflictos.

### Dónde

**PIC. Puntos de Información al Consumidor**

**AYUNTAMIENTO de MONTEFRÍO**

Antiguo local de la Policía.

Plaza de España s/n Tel: 958 336 136

**Horario:** de 10 a 14 h. 2º y 4º miércoles de cada mes

**Junta Provincial Arbitral de Consumo  
Diputación de Granada**

c/ Periodista Barrios Talavera 1, 18014 Granada

**958 24 77 53 / 75 76** Fax 958 24 77 75

junta.arbitral.consumo@dipgra.es